

Kabuké

JOYAS HECHAS A MANO

Somos un taller de joyería artesanal
ubicado en Uruguay.

Diseñamos, creamos, reparamos y
reciclamos joyas. Realizamos bombillas
personalizadas. Trabajos artesanales,
hechos a mano, personalizados con
mucho amor.



¿CÓMO COMPRAR?

Elige el producto que deseas, puedes coordinar por whatsapp al 092820896, mensaje privado en nuestras Redes sociales.

Allí nos especificas detalles de tu pedido.

En fechas especiales (navidad, día del padre, etc) puede que los pedidos se tomen unicamente por vía Whatsapp.

Trabajamos unicamente online por encargos y envíos/retiros.

En nuestro sitio web www.kabukejoyas.com puedes ver modelos y precios de algunos de nuestros trabajos.



PREGUNTAS

Frecuentes

Sobre tiempos
y envíos

¿Cuanto demora la fabricación?

Los tiempos de fabricación dependen de la pieza que desees y cantidad de pedidos que tengamos al momento de confirmación de la compra, en el momento que te decidas nos escribes y con gusto te confirmaremos fecha de entrega

¿Hacen envíos?

Hacemos envíos a TODO EL PAÍS.

Se pueden enviar por agencia DAC, Mirtrans o Nuñez.

En compras mayores a \$4500 envío sin costo, en menores a este importe se envía a cobrar en destino.

(el costo es de \$130 a 250 aprox.)



¿Envían a domicilio?

Sí, Mirtrans y DAC (en algunas zonas) ofrecen envío a domicilio. Nos aclaras que es envío a domicilio y lo coordinamos.

¿Cuánto demora en llegar?

Una vez quede en agencia demora de 24 a 72 hs. El envío. No damos garantía de los tiempos de entrega porque dependen de la agencia, por lo que te recomendamos siempre pedir con tiempo tu pieza.

¿Se puede retirar?

Sí, se puede coordinar retiro de tu pedido en Ciudad de la Costa (El Pinar)

Recomendamos solicitar con por lo menos 10 a 15 días de anticipación tu pedido para asegurarte que llegue en tiempo



Formas de pago.

¿Como puedo pagar?

Contamos con depósito - transferencia a cuenta Oca Blue o BROU sin cargo.

También puedes abonar en cuotas con tarjeta por Mercado pago escaneando nuestro QR sin cargo.

O puedes solicitar abonar desde un enlace de MercadoPago, en ese caso con un costo adicional del 10% por sobrecargo de Mercadopago.

¿Cuando debo pagar?

El pago es el modo de confirmar tu compra.

El pedido se comenzará a trabajar una vez se reciba la confirmación.

Agradecemos que se envíe comprobante para acociar el pago con el pedido.



Sobre medidas y metales

¿Que metales trabajan?

En joyeria trabajamos: Plata 925 -Oro 10k - Oro 18 k

En Bombillas y llaveros trabajamos:
Plata 925, oro 10k
Alpaca y Bronce.

¿Como se mi medida?

Solicita instructivo y te explicaremos como tomar la medida de tu dedo, esclava, etc.

¿Que son los productos que especifican linea boutique?

Modelos de joyas industrializadas (diseños hechos a máquina) realizadas en plata 925 y oro. Medidas reducidas y en algunos casos sin posibilidad de ajuste, consulta por mas información.



Políticas

Cambios

Cambios por defecto de fabricación: la pieza será reparada o cambiada sin costo adicional siempre y cuando no sea por mal uso. El plazo para este tipo de cambios es de 6 meses y 3 meses los engarces.

Cambios de medida: el cambio de talle se realizará sin costo la primera vez y es válido dentro de los 30 días recibida la pieza. Los cargos de envío correrán por cuenta del comprador.

Cambios de Piezas personalizadas: las piezas personalizadas no tienen cambio.

Recuerda que las realizamos especialmente a medida.



Políticas

GARANTIA

Nuestras piezas realizadas a mano tienen garantía de fabricación de 6 meses, los engarces 3 meses y garantía de por vida en los materiales

La garantía excluye daños por golpes, uso de químicos o mal uso de la pieza.

La garantía **no** cubre alteraciones inusuales en el color, debido al contacto de la piel, productos de limpieza, perfumes y/o cremas.

Las piezas de Kabuké Boutique tienen garantía por defecto de fabricación al momento de recibir la pieza.

Puedes visitar nuestro [sitio web](#) para encontrar tips sobre cuidados y mantenimiento para dejar tus joyas y bombillas en optimas condiciones.

